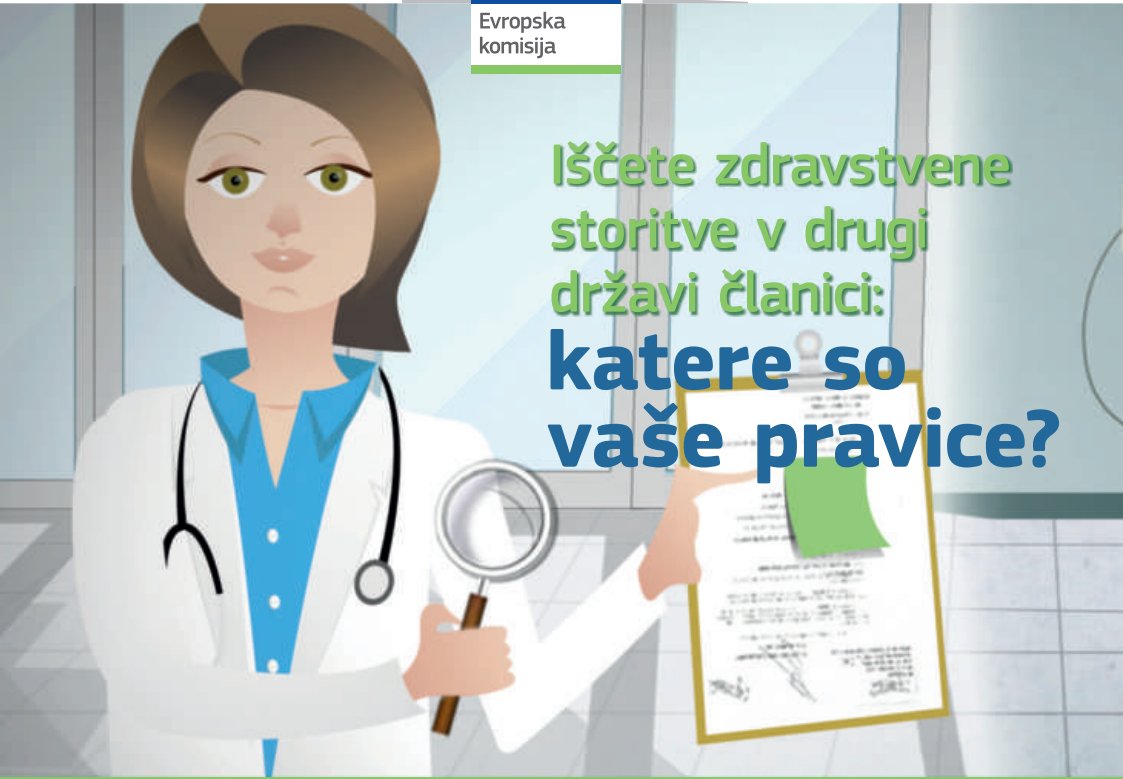




Evropska  
komisija



# Iščete zdravstvene storitve v drugi državi članici: katere so vaše pravice?

## Ali ste vedeli?

V drugi državi članici EU imate pravico do zdravniške oskrbe in pravico do tega, da vaša država krije nekatere ali vse stroške.

Pravico imate biti seznanjeni z možnimi načina zdravljenja, izvedeti, kako druge države EU zagotavljajo kakovost in varnost v zdravstvenem varstvu ter ali je določen izvajalec storitev zakonsko pooblaščen za opravljanje storitve.

**Obrnite stran in zvedite več o tem ...**



## Vaša pravica do kritja stroškov zdravljenja

- Če imate pravico do določenega zdravljenja v matični državi, potem imate pravico do povračila stroškov zdravljenja, ki ste ga prejeli v drugi državi.
- Višina povračila bo največ v višini stroškov zdravljenja v matični državi.
- Izberete lahko kateregakoli izvajalca zdravstvenih storitev, bodisi javnega bodisi zasebnega.
- Za nekatera zdravljenja (nekatero bolnišnične ali visoko specializirane storitve) boste pred zdravljenjem v tujini morda potrebovali odobritev vaše zdravstvene zavarovalnice.
- Če v matični državi neupravičeno dolgo čakate na zdravljenje, potem vam zdravljenje v tujini morajo odobriti. V tem primeru boste morda celo upravičeni do višje stopnje kritja stroškov vaše zdravstvene oskrbe.

Podrobnejše informacije o teh pravicah lahko najdete na:  
[www.europa.eu/youreurope](http://www.europa.eu/youreurope).

## Vas zanima?

Zakonodaja EU od zdravstvenih zavarovalnic, zdravstvenih organov in izvajalcev zdravstvenih storitev zahteva, da vam morajo pomagati izkoristiti te pravice v praksi. In sicer na naslednji način:

### V matični državi

*Vaša matična država je odgovorna za finančne vidike čezmejnega zdravstvenega varstva (kdaj imate pravico do kritja stroškov). Prav tako mora zagotoviti tudi ustrezno zdravstveno podporo pred vašim odhodom in po prihodu.*

Vaša država bo vzpostavila eno ali več kontaktnih točk, kjer boste lahko dobili informacije o vaših pravicah, vključno s tem, do katerih zdravstvenih storitev ste upravičeni. Tam boste lahko tudi zvedeli, ali morate zaprositi za odobritev pred zdravljenjem in kako se lahko pritožite, če menite, da vaše pravice niso bile spoštovane.

Vaš domači zdravstveni sistem vam mora zagotoviti kopijo zdravstvene kartoteke, da jo lahko vzamete s seboj v tujino. Po zdravljenju v tujini vam mora zagotoviti enako nadaljnjo oskrbo, kot bi jo vam, če bi se zdravili doma.

### V državi, kjer iščete zdravniško pomoč

*Če se zdravite v drugi državi EU, imate enake pravice kot državljani tiste države, za vaše zdravljenje pa se uporabljajo enaka pravila in standardi.*

Država, v kateri se zdravite, bo prav tako vzpostavila eno ali več kontaktnih točk, ki bodo zagotavljale informacije o sistemih kakovosti in varnosti v tej državi ter o nadzoru in upravljanju izvajalcev zdravstvenih storitev. Pri njih boste lahko preverili, ali ima izvajalec zdravstvenih storitev pravico opravljati določeno storitev. Prav tako vam bodo pojasnili, kakšne so pravice pacientov v državi zdravljenja.



Izbrani izvajalec zdravstvenih storitev vam mora obrazložiti različne možnosti zdravljenja, ki so vam na voljo. Seznaniti vas mora s kakovostjo in varnostjo zdravstvenih storitev, ki jih opravlja (vključno z dovoljenji ali registracijskim statusom ter ureditvijo zavarovanja odgovornosti). Dati vam more jasne informacije o cenah, da ste že vnaprej seznanjeni s stroški. Na koncu pa vam mora zagotoviti kopijo kartoteke zdravljenja, da jo lahko odnesete s seboj v domači zdravstveni sistem.

# Preden odidete na zdravljenje, je dobro vedeti

## O svojem načrtovanem zdravljenju se posvetujte z vašim zdravnikom:

- ✓ zelo priporočljivo je, da se o svojem načrtovanem zdravljenju posvetujete z vašim zdravnikom, preden sprejmete dokončno odločitev.

## Skrbno načrtujte svoje zdravljenje v tujini:

- ✓ raziščite možnosti zdravljenja;
- ✓ poskrbite, da imate kopijo zdravstvene kartoteke, podatke o vseh zdravilih, ki jih jemljete, ter vse relevantne rezultate testov;
- ✓ preverite, ali boste potrebovali napotnico osebnega zdravnika za obisk (ali povračilo stroškov) pri specialistu;
- ✓ pozanimajte se o podrobnostih vašega izvajalca zdravstvenih storitev.

## O finančnem vidiku zdravljenja se posvetujte z vašo nacionalno kontaktno točko ali zavarovalnico:

- ✓ poskrbite, da imate podatke o stroških zdravljenja in o tem, ali bo vaša zavarovalnica neposredno krila stroške in ali jih bo povrnila v celoti ali delno;
- ✓ pozanimajte se o vseh zahtevah za odbitev pred zdravljenjem;
- ✓ ne pozabite, da nekateri stroški (pot, nastanitve, vrnitev v matično državo itd.) morda niso kriti.

## Poskrbite, da boste lahko prejeli nadaljnjo oskrbo, ki jo potrebujete:

- ✓ poskrbite, da vam bo izvajalec zdravstvenih storitev dal kopijo vaše kartoteke;
- ✓ če dobite recept, preverite, ali ga lahko uporabite v domači lekarni (zakonodaja EU zahteva določene minimalne podatke, ki omogočajo priznavanje receptov v vseh državah);
- ✓ po potrebi si vnaprej zagotovite ustrezno naknadno oskrbo v domačem zdravstvenem sistemu.

Več informacij o tem in tudi o izrednih ali nepredvidenih primerih zdravstvenih storitev lahko najdete na: [www.europa.eu/youreurope](http://www.europa.eu/youreurope).

