



Európska
komisia

Chcete sa nechať ošetriť v inom členskom štáte EÚ: **Vaše práva:**

Vedeli ste, že:

- máte právo na lekárske ošetrovanie v inom členskom štáte EÚ a právo na to, aby vaša domovská krajina uhradila všetky alebo časť nákladov;
- máte právo na informácie o možnostiach ošetrovania, ktoré sú k dispozícii, a informácie o tom, ako ostatné členské štáty EÚ zabezpečujú kvalitu a bezpečnosť zdravotnej starostlivosti, a či je konkrétny poskytovateľ oprávnený ponúkať dané služby.

Ďalej nájdete viac informácií...



Vaše právo na úhradu nákladov spojených s ošetrovaním

- Ak máte nárok na konkrétne ošetrovanie vo vašej domovskej krajine, potom máte nárok na úhradu nákladov, pokiaľ vám bolo poskytnuté v inej krajine.
- Maximálna výška úhrady bude zodpovedať nákladom na liečbu vo vašej domovskej krajine.
- Môžete si vybrať ktoréhokoľvek poskytovateľa zdravotnej starostlivosti bez ohľadu na to, či je verejný alebo súkromný.
- V prípade určitých typov liečby (niektoré druhy hospitalizácie alebo vysokošpecializované služby) sa pred podstúpením liečby v zahraničí môže vyžadovať povolenie od vášho domáceho systému zdravotnej starostlivosti.
- Ak čakáte na ošetrovanie vo svojej domovskej krajine zo zdravotného hľadiska neprimerane dlho a neexistujú k tomu lekárske dôvody, potom vám musí byť toto povolenie udelené. V tomto prípade môžete mať dokonca nárok na vyššiu úhradu nákladov.

Viac podrobností o týchto právach nájdete na:
www.europa.eu/youreurope.

Zaujímá vás to?

Podľa právnych predpisov EÚ sú zdravotné poisťovne, zdravotnícke orgány a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti povinní vám pomôcť uplatňovať tieto práva v praxi a to takto:

Vo vašej domovskej krajine

Vaša domovská krajina je zodpovedná za finančné aspekty vašej cezhraničnej zdravotnej starostlivosti (v tomto prípade máte právo na úhradu nákladov). Taktiež vám musí poskytnúť primeranú zdravotnú podporu pred a po ošetrovaní.

Vaša krajina musí zriadiť jeden alebo viacero kontaktných bodov, kde vám poskytnú podrobnejšie informácie o vašich právach vrátane informácií, ako zistiť na aké služby zdravotnej starostlivosti máte nárok. Pracovníci kontaktných bodov vám tiež povedia, či musíte pred podstúpením ošetrovania v zahraničí požiadať o predbežné povolenie a ako sa odvolať v prípade, že si myslíte, že vaše práva boli porušené.

Systém zdravotnej starostlivosti vo vašej domovskej krajine vám musí poskytnúť kópiu vašich zdravotných záznamov, ktorú si zoberiete do zahraničia so sebou. Po absolvovaní ošetrovania vám musí poskytnúť rovnakú následnú starostlivosť, ktorú by vám poskytol, keby ste absolvovali liečbu doma.

V krajine, v ktorej chcete podstúpiť ošetrovanie

Ak máte podstúpiť lekárske ošetrovanie v inom členskom štáte EÚ, máte rovnaké práva ako občania danej krajiny a vaše ošetrovanie bude prebiehať podľa rovnakých pravidiel a noriem.

Krajina, v ktorej máte byť ošetrovaný, bude tiež musieť zriadiť jeden alebo viac kontaktných bodov, kde vám môžu poskytnúť informácie o systémoch kvality a bezpečnosti zdravotnej starostlivosti danej krajiny a o tom, ako prebieha dozor nad poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a regulácia v danej oblasti. V kontaktných bodoch vám budú vedieť potvrdiť, či poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ktorého ste si vybrali, je oprávnený poskytovať danú službu. Môžu vám takisto vysvetliť práva, ktoré majú pacienti v danej krajine ošetrovania.



Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ktorého ste si vybrali, vás musí informovať o všetkých dostupných možnostiach liečby. Musí vás informovať o kvalite a bezpečnosti zdravotnej starostlivosti, ktorú poskytuje (vrátane svojej oprávnenosti alebo stave svojej registrácie a podmienkach poistenia jeho profesnej zodpovednosti). Musí vám poskytnúť jasné informácie o cenách, aby ste vopred vedeli, aké vysoké budú vaše náklady. Musí vám tiež poskytnúť kópiu vášho záznamu o ošetrovaní, ktorý po návrate predložíte systému zdravotnej starostlivosti svojej domovskej krajiny.

Čo by ste mali vedieť pred odchodom

Konzultujte svoje plánované ošetrenie s lekárom:

- ✓ Dôrazne sa odporúča, aby ste prekonzultovali svoje plánované ošetrenie s vaším lekárom predtým, ako sa záväzne dohodnete na ošetrení v zahraničí.

Dôkladne si všetko naplánujte:

- ✓ Informujte sa o všetkých možnostiach liečby.
- ✓ Uistite sa, že máte kópiu vašich zdravotných záznamov, informácie o všetkých liekoch, ktoré užívate a všetky výsledky potrebných testov.
- ✓ Overte si, či budete potrebovať odporúčanie všeobecného lekára, aby ste mohli navštíviť špecialistu (alebo, aby vám túto návštevu uhradili).
- ✓ Zistite si informácie o svojom poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti.

Skontrolujte si záležitosti týkajúce sa financií u vášho národného kontaktného bodu alebo poisťovne:

- ✓ Uistite sa, že viete, koľko bude vaše ošetrenie stáť a či vaše orgány uhradia náklady priamo, a či vám uhradia všetky alebo len časť nákladov.
- ✓ Overte si, či potrebujete predbežné povolenie od vášho systému zdravotnej starostlivosti.
- ✓ Nezabúdajte na to, že niektoré náklady (cesta, ubytovanie, repatriácia, atď.) sa nemusia uhrádzať.

Uistite sa, že po ošetrení dostanete všetku potrebnú starostlivosť:

- ✓ Vyžiadajte si od svojho poskytovateľa zdravotnej starostlivosti kópiu svojho záznamu ošetrení.
- ✓ Ak dostanete lekársky predpis, uistite sa, že je vhodný pre cezhraničné používanie (právne predpisy EÚ predpisujú, aké minimálne množstvo informácií musí obsahovať, aby sa zabezpečilo, že bude uznaný v každej krajine).
- ✓ V prípade potreby si vopred zabezpečte následnú zdravotnú starostlivosť v rámci systému zdravotnej starostlivosti vo svojej domovskej krajine.

Viac informácií o tejto téme ako aj o núdzovej alebo neplánovanej zdravotnej starostlivosti môžete nájsť na www.europa.eu/youreurope.

