



Euroopan  
komissio

# Terveydenhuollon käyttäminen toisessa EU:n jäsenvaltioissa: oikeudet

## Tiesittekö?

Sairaanhoitoa on oikeus saada toisessa EU:n jäsenvaltiossa. Tällöin sairaanhoidon käyttäjällä on oikeus saada kotimaassaan korvaus osasta kustannuksia tai kaikista kustannuksista.

Kaikilla on oikeus saada tietoa tarjolla olevista hoitovaihtoehdoista ja siitä, miten muissa EU-maissa taataan terveydenhuollon laatu ja turvallisuus, sekä siitä, onko jollakin tietyllä toimijalla oikeus tarjota kyseisiä terveydenhuollon palveluita.

**Lisätietoja tässä esitteessä...**



## Oikeus korvaukseen hoidosta

- Jos tiettyyn hoitoon on oikeus kotimaassa, myös hoidon saaminen muissa maissa on korvattava.
- Korvauksen määrä vastaa enintään hoidon kustannuksia kotimaassa.
- Terveystieteiden tarjoajan (joko julkisen tai yksityisen) voi valita vapaasti.
- Joihinkin hoitoihin (tietty sairaalahoito tai erittäin erikoistuneet palvelut) voidaan vaatia omalta terveydenhuoltojärjestelmältä hankittavaa lupaa ennen ulkomailta tapahtuvaa hoitoa.
- Jos hoidon odotusaika kotimaassa on lääketieteellisesti kohtuuton, lupa on myönnettävä. Tässä tapauksessa hoidon saajalla voi jopa olla oikeus saada korvaus suuremmasta osuudesta terveydenhuollon kustannuksista.

Tarkempaa tietoa oikeuksista saa [www-sivuilta](http://www.europa.eu/youreurope)  
[www.europa.eu/youreurope](http://www.europa.eu/youreurope).

## Tarkemmin

EU-lainsäädännössä edellytetään, että sairausvakuutuksen tarjoajat, terveysviranomaiset ja terveydenhuollon tarjoajat auttavat oikeuksien toteuttamisessa. Tämä tapahtuu seuraavasti:

### Kotimaassa

*Hoitoa hakevan henkilön kotimaa vastaa toisessa maassa annettavan terveydenhuollon rahoituskysymyksistä (jos hoitoa hakevalla on oikeus kustannusten korvaamiseen). Kotimaan täytyy myös tarjota asianmukaista lääketieteellistä tukea ennen ulkomailla saatavaa hoitoa ja sen jälkeen.*

Kotimaassa on yksi tai useampia yhteyspisteitä. Ne selittävät yksityiskohtaisesti, mitkä oikeudet hoitoa hakevalla on (myös sen, millaisten terveydenhuollon palveluiden saantiin on oikeus). Näistä yhteyspisteistä saa myös tietoa siitä, onko lupaa haettava ennen hoidon saamista, sekä siitä, miten voi tehdä valituksen, jos katsoo, että oikeuksia ei ole kunnioitettu.

Kotimaan terveysjärjestelmän on annettava potilaskertomuksesta kopio, jonka voi viedä mukanaan ulkomaille. Kun hoito on saatu, kotimaan terveysjärjestelmän on tarjottava jatkohoitoa samoin edellytyksin kuin kotimaassa saadun hoidon jälkeen.

### Maassa, jossa hoitoa haetaan

*Jos hoitoa haetaan toisessa EU-maassa, oikeudet ovat samat kuin kyseisen maan kansalaisilla ja hoitoon sovelletaan samoja sääntöjä ja standardeja.*

Myös hoitoa antavassa maassa on yksi tai useampia yhteyspisteitä. Ne antavat tietoa maan laatu- ja turvallisuusjärjestelmistä sekä siitä, miten terveydenhuollon tarjoajia valvotaan ja säännellään. Yhteyspisteet voivat lisäksi varmistaa, että valitulla terveydenhuollon tarjoajalla on oikeus tarjota kyseinen palvelu. Yhteyspisteet voivat myös selittää, mitkä ovat potilaan oikeudet maassa, jossa hoitoa saadaan.



Valitun terveydenhuollon tarjoajan on annettava tietoa erilaisista tarjolla olevista hoitovaihtoehdoista. Sen on kerrottava tarjoamansa terveydenhuollon laadusta ja turvallisuudesta (myös omasta lupa- tai rekisteröintitilanteestaan sekä vastuuvakuutusjärjestelyistään). Sen on annettava selkeät hintatiedot, jotta kustannukset ovat etukäteen tiedossa. Lisäksi sen on annettava potilaskertomuksesta kopio kotimaan järjestelmää varten.

# Ennen lähtöä

## Tarkistuttakaa hoitosuunnitelma terveydenhuollon ammattihenkilöllä:

- ✓ on erittäin suositeltavaa keskustella suunnittelusta hoidosta oman lääkärin kanssa ennen sitoutumista mihinkään hoitoon.

## Suunnitelkaa matkanne tarkoin:

- ✓ tutkikaa hoitovaihtoehtoja;
- ✓ varmistakaa, että teillä on potilaskertomuksen kopio sekä tiedot mahdollisesta lääkityksestänne ja asiaan liittyvistä koetuloksista;
- ✓ tarkistakaa, tarvitsetteko lähetteen yleislääkäriltä saadaksenne erikoishoitoa (tai saadaksenne siitä korvausta);
- ✓ tarkistakaa terveydenhuollon tarjoajan tiedot.

## Varmistakaa rahoitusvastuut kansallisen yhteyspisteen tai vakuutuksen antajan kanssa:

- ✓ varmistakaa, että hoidon kustannukset ovat tiedossa, ja selvittääkää, maksavatko oman maanne viranomaiset kustannukset suoraan vai korvataanko koituneet kustannukset potilaalle myöhemmin osittain tai kokonaan;
- ✓ tarkistakaa, tarvitaanko hoitoon ennalta hankittava lupa;
- ✓ huomatkaa, että tiettyjä kustannuksia (matka, majoitus, kuljetus kotimaahan jne.) ei välttämättä korvata.

## Varmistakaa tarvittava jatkohoito:

- ✓ varmistakaa, että saatte potilaskertomuksestanne kopion terveydenhuollon tarjoajalta;
- ✓ jos saatte lääkemääräyksen, varmistakaa, että se sopii käytettäväksi muissa maissa (EU-lainsäädännössä säädetään tietystä vähimmäissisällöstä, jolla taa-taan lääkemääräysten tunnistaminen kaikissa maissa);
- ✓ järjestäkää sopiva jatkohoito kotimaanne järjestelmässä tarvittaessa jo etukäteen.

Lisätietoja tästä aiheesta ja myös terveydenhuollosta hätätilanteissa tai ennalta suunnittele mattomasta terveydenhuollosta saa [www-sivulta www.europa.eu/youreurope](http://www.europa.eu/youreurope).

