



Evropská
komise

Lékařské ošetření v jiném členském státě EU: Vaše práva

Měli byste vědět, že:

Máte právo na lékařské ošetření v jiném členském státě EU a právo na to, aby Vám Vaše domovská země zcela nebo částečně uhradila náklady s tím spojené.

Máte právo na informace o všech možnostech ošetření, která Vám mohou být poskytnuta, na informace o tom, jak ostatní země EU zajišťují kvalitu a bezpečnost zdravotní péče a zda je určitý poskytovatel ze zákona oprávněn k poskytování Vámi požadovaných služeb.

Více informací naleznete uvnitř.



Jaká jsou Vaše práva, pokud jde o úhradu nákladů spojených s ošetřením?

- Pokud máte nárok na konkrétní ošetření ve své domovské zemi, pak máte právo na úhradu nákladů, pokud Vám je poskytnuto v jiné zemi.
- Maximální výše úhrady nepřesáhne náklady, jež by byly na toto ošetření vynaloženy ve Vaší domovské zemi.
- Můžete si vybrat libovolného poskytovatele zdravotní péče, ať již veřejného, nebo soukromého.
- V případě některých ošetření (určitých typů hospitalizace nebo specializovaných služeb) můžete být vyzváni, abyste před ošetřením v zahraničí požádali o povolení od vlastního systému zdravotní péče.
- Pokud ve své domovské zemi čekáte na ošetření nepřiměřeně dlouho a neexistují k tomu lékařské důvody, pak Vám musí být povolení uděleno. V takovém případě máte dokonce nárok na vyšší úhradu nákladů.

Podrobnější informace o těchto právech naleznete na internetových stránkách www.europa.eu/youreurope.

Máte zájem?

Podle právních předpisů EU mají zdravotní pojišťovny, zdravotnické orgány a poskytovatelé zdravotní péče povinnost pomoci Vám s uplatněním těchto práv v praxi. Dozvíte se také, že:

Vaše domovská země

Vaše domovská země odpovídá za finanční aspekty Vaší přeshraniční zdravotní péče (v případech, kdy máte právo na úhradu nákladů). Musí Vám rovněž poskytnout příslušnou lékařskou podporu před odjezdem a po návratu domů.

Vaše země musí zřídit jedno nebo více kontaktních míst, kde se dozvíte podrobnosti o svých právech, včetně toho, na jaké služby zdravotní péče máte nárok. Pracovníci kontaktních míst Vám také mohou sdělit, zda musíte před odjezdem do zahraničí za účelem lékařského ošetření požádat o předběžné povolení. Dozvíte se také, jak se lze odvolat, pokud se domníváte, že Vaše práva byla porušena.

Systém zdravotní péče ve Vaší zemi Vám musí poskytnout kopii Vaší lékařské dokumentace, kterou si s sebou vezmete do zahraničí. Poté, co podstoupíte ošetření, Vám musí poskytnout stejnou následnou péči, které by se Vám dostalo, kdybyste se léčil/a ve své zemi.

Země, ve které žádáte o ošetření

Pokud se chystáte podstoupit ošetření v jiné zemi EU, máte stejná práva jako občané dané země a na Vaše ošetření se vztahují stejné předpisy a normy.

Také země, v níž se chytáte podstoupit ošetření, bude muset zřídit jedno nebo více kontaktních míst, kde se bude možné seznámit se systémy kvality a bezpečnosti v dané zemi a získat informace o způsobech regulace a dohledu nad poskytovateli zdravotní péče. Pracovníci těchto kontaktních míst Vám budou moci potvrdit, zda má poskytovatel zdravotní péče, kterého jste si zvolili, oprávnění provádět požadovanou službu. Mohou Vám také vysvětlit práva pacientů v dané zemi.



Poskytovatel zdravotní péče, kterého jste si vybrali, Vás musí informovat o všech dostupných možnostech léčby. Musí Vás obeznámit s údaji o kvalitě a bezpečnosti zdravotní péče, kterou poskytuje, včetně toho, zda má pro daný výkon povolení, kde je registrován a o podmínkách pojištění jeho profesní odpovědnosti. Musí vám poskytnout jasné informace o cenách, abyste předem věděli/a, jak vysoké budou náklady na ošetření. Musí Vám také poskytnout kopii záznamu o ošetření, kterou po návratu předáte domácímu systému zdravotní péče.

Co musíte vědět před odjezdem

Promluvte si o plánovaném ošetření s Vaším lékařem:

- ✓ Doporučujeme Vám, abyste se předtím, než se závazně domluvíte na ošetření v zahraničí, poradil/a o plánovaném ošetření se svým lékařem.

Důkladně vše naplánujte:

- ✓ Informujte se o všech možných způsobech léčby.
- ✓ Ujistěte se, že s sebou máte kopii své lékařské dokumentace, informace o všech lécích, které užíváte, a všechny potřebné výsledky vyšetření.
- ✓ Zjistěte si, zda potřebujete doporučení praktického lékaře, abyste měl/a přístup k odborné péči nebo aby Vám tato péče mohla být uhrazena.
- ✓ Zjistěte si informace o vybraném poskytovateli zdravotní péče.

Ověřte si finanční záležitosti s Vaším národním kontaktním místem nebo pojišťovnou:

- ✓ Ujistěte se, že víte, kolik Vaše ošetření bude stát a zda Vaše orgány uhradí náklady přímo nebo zda veškeré náklady nebo jejich část uhradí dodatečně Vám.
- ✓ Ověřte si, zda k ošetření potřebujete předběžné povolení od vlastního systému zdravotní péče.

- ✓ Nezapomeňte, že na některé náklady (doprava, ubytování, repatriace atd.) se úhrada nemusí vztahovat.

Ujistěte se, že Vám bude poskytnuta náležitá následná lékařská péče:

- ✓ Vyžádejte si od svého poskytovatele zdravotní péče kopii záznamu o ošetření.
- ✓ Pokud dostanete lékařský předpis, zeptejte se, zda je vhodný pro přeshraniční použití (právní předpisy EU stanoví, co musí předpis obsahovat, aby mohl být uznán ve všech zemích).
- ✓ Pokud je třeba, domluvte se předem na odpovídající následné péči ve svém domácím systému zdravotní péče.

Více informací k tomuto tématu a podrobnosti týkající se neodkladné nebo neplánované zdravotní péče naleznete na internetových stránkách www.europa.eu/youreurope.

